

Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy



Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání GoMobil

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) mezi TERMS a.s., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 14499037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236 (dále také jen „TERMS“ nebo „GoMobil“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Smlouva s GoMobil uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání GoMobil. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s GoMobilem Smlouvu nebo s GoMobilem o uzavření Smlouvy jinak jedná.

GoMobil zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinnost.

1. Poučení o právu odstoupit od Smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. V případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost GoMobil dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží (např. SIM kartu), pak máte dokonce právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

1.3 Pokud by Vám GoMobil poskytl v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů č. 127/2005 Sb. později než při uzavření Smlouvy (nebo v případě, kdy je předmětem uzavřené Smlouvy povinnost GoMobil dodat Vám zboží, nebo několik druhů zboží nebo několik částí zboží - např. SIM kartu, později než dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba jiná než dopravce převezmete poslední dodávku zboží), začíná běžet lhůta 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy dnem následujícím po dni předání těchto informací.

1.4 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat GoMobil na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení GoMobil, Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na

emailové adrese obchod@gomobil.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.5 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení GoMobil, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku GoMobil, který jste při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3 Od Smlouvy na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s Vaším souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo převzetí plnění, nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit. Za stav, kdy bylo s Vaším souhlasem započato s plněním Služeb, se považuje i stav, kdy SIM karta byla již použita – minimálně vyňata z plastového nosiče nebo bylo setřeno pole s PIN či PUK, nebo byla SIM karta jinak viditelně poškozena, přestože nebyl z dané SIM karty uskutečněn hovor, když všechny takové úkony a stavy se považují za Váš výslovný souhlas s plněním Služby.

2.4 Od Smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit ani v dalších zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

2.5 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu TERMS a.s., Reklamační oddělení GoMobil, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od GoMobil obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaj doplněte

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát (TERMS a.s., Reklamační oddělení GoMobil, Planá 67, PSČ 370 01, nebo obchod@gomobil.cz)

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:.....

Telefonní číslo chci:

(*) nechat zaniknout v den přijetí odstoupení od smlouvy nebo k datu.....

(*) přenést k jinému operátorovi (ČVOP Vám bude vygenerován do 3 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy)

Datum:..... Podpis:.....

Zákazník potvrzuje, že toto Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od

Smlouvy převzal dne Podpis:.....